

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ THÁI BÌNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KT

TP. Thái Bình, ngày tháng 6 năm 2022

V/v triển khai thực hiện Nghị  
quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020  
của Chính phủ

Kính gửi:

- UBND các phường, xã;
- Các phòng, đơn vị có liên quan.

Thực hiện Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 18/5/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; UBND thành phố chỉ đạo như sau:

1. UBND các phường, xã:

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền, phổ biến các chính sách, quy định của pháp luật, cập nhật thường xuyên các thông tin về tổ chức, cá nhân vi phạm quy định trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng để người dân và doanh nghiệp trên địa bàn biết và có khả năng tự bảo vệ mình.

- Chủ động triển khai lồng ghép các nội dung của Kế hoạch, các văn bản chỉ đạo có liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng vào chương trình công tác hàng năm của địa phương.

- Thực hiện tiếp nhận và giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng tại địa phương theo quy định.

2. Phòng Kinh tế chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan:

- Tiếp nhận, tham mưu UBND Thành phố phương án giải quyết các phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn.

- Kiểm tra, đôn đốc, địa phương, đơn vị trong quá trình thực hiện; tổng hợp, tham mưu UBND Thành phố báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Nhận Công văn này, yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Đ/c Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các đ/c PCT UBND Thành phố;
- Lưu: VT, KT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Đức**