

Số: /CT - UBND

TP. Thái Bình, ngày tháng 3 năm 2023.

CHỈ THỊ

Về tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn thành phố

Thời gian qua, các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố, UBND phường, xã đã quan tâm chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và đã đạt được những kết quả tích cực, góp phần đảm bảo an ninh trật tự, phục vụ có hiệu quả các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của thành phố. Tuy nhiên, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vẫn còn có những hạn chế: Công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa sâu rộng, hiệu quả chưa cao. Việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ ở một số đơn vị còn chưa đảm bảo quy định; Chủ tịch UBND một số phường, xã chưa thực hiện đầy đủ việc tiếp công dân định kỳ. Việc phân loại, xử lý đơn còn hạn chế, chưa xác định chính xác nội dung đơn. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có việc chưa kịp thời, thiếu quyết liệt trong giải quyết vụ việc thuộc thẩm quyền. Việc bố trí công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn tại một số phường, xã chưa đáp ứng được yêu cầu về năng lực, trình độ, tinh thần trách nhiệm chưa cao. Chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh của một số đơn vị thực hiện chưa nghiêm túc.

Nguyên nhân chính của những hạn chế nêu trên là do Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND phường, xã chưa nhận thức đầy đủ trách nhiệm người đứng đầu và tầm quan trọng của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nên chưa quan tâm chỉ đạo và thực hiện chưa nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Để tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu Trưởng phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố, Chủ tịch UBND phường, xã thực hiện nghiêm các nhiệm vụ sau:

1. Tổ chức quán triệt, nâng cao nhận thức trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến và tổ chức thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương, các văn bản quy phạm pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số: 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, Chỉ thị

số: 31-CT/TU ngày 09/4/2020 của Tỉnh ủy Thái Bình về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, Chỉ thị số: 03/CT-UBND ngày 24/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Bình về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Thực hiện thống nhất lịch tiếp công dân định kỳ trên địa bàn thành phố: Chủ tịch UBND thành phố tiếp công dân vào ngày 10 và ngày 20 hàng tháng. Chủ tịch UBND phường, xã tiếp công dân vào thứ Tư hàng tuần. Trường hợp ngày tiếp công dân định kỳ trùng với ngày nghỉ lễ, thứ Bảy, Chủ Nhật hoặc trùng với công việc quan trọng khác theo yêu cầu của cấp có thẩm quyền thì được chuyển sang ngày làm việc tiếp theo liền kề.

Tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân thường xuyên tại cơ quan, đơn vị; phân công cán bộ trực tiếp công dân theo quy định. Tổ chức rà soát, bố trí địa điểm tiếp công dân đảm bảo thuận tiện, có trang thiết bị, cơ sở vật chất cần thiết phục vụ công tác tiếp công dân; ban hành, niêm yết công khai nội quy, quy chế và lịch tiếp công dân theo quy định. Trong quá trình tiếp công dân phải đảm bảo đúng quy trình quy định tại Thông tư số: 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ. Trưởng phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố và Chủ tịch UBND phường, xã phải chủ động thực hiện tiếp công dân đột xuất.

3. Bố trí đủ cán bộ có năng lực, trình độ, tinh thần trách nhiệm làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo đúng thẩm quyền, quy trình, thủ tục theo Thông tư số: 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ. Đơn thư được phân loại, xử lý phải được theo dõi, tổng hợp kết quả cụ thể báo cáo người có thẩm quyền.

4. Chủ động nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình, tăng cường tiếp xúc, chủ động đối thoại, giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh, từ cơ sở, không để xảy ra bức xúc, bất bình trong nhân dân.

Tổ chức xác minh, giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, phù hợp thực tế các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Tuân thủ nghiêm trình tự, thủ tục, thời hạn trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường đối thoại để tạo sự đồng thuận và nâng cao hiệu quả giải quyết. Tổ chức thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

5. Triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả Nghị định số: 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ Quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo theo Thông tư số: 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ và quy định của tỉnh, thành phố nhằm đáp ứng yêu cầu công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các cấp.

6. Giao Thanh tra thành phố:

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo của các cơ quan có thẩm quyền.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu tổ chức thực hiện bồi dưỡng, hướng dẫn nghiệp vụ cho đội ngũ công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan, đơn vị.

- Chủ trì, phối hợp với phòng Nội vụ thành phố và các phòng, đơn vị liên quan kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố nghiêm túc thực hiện Chỉ thị này; kịp thời tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND thành phố những cơ quan, địa phương, đơn vị chấp hành không nghiêm túc để xem xét, xử lý theo quy định.

Yêu cầu Trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố, Chủ tịch UBND phường, xã tổ chức thực hiện nghiêm Chỉ thị này./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Thái Bình;
- Thanh tra tỉnh Thái Bình;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- Lãnh đạo UBND thành phố;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND TP;
- UBND phường, xã;
- Lưu: VT, VP, TTr.

CHỦ TỊCH

Đinh Gia Dũng